



RFP تمدید لایسنس و

پشتیبانی آنتی ویروس

کسپرسکی

تهیه و تنظیم در مدیریت زیرساخت





مقدمه و معرفی پروژه:

در راستای استفاده از خدمات آنتی ویروس کسپرسکی و نیاز به تمدید لایسنس و پشتیبانی، این سند تهیه و نیازمندی شرکت تجارت الکترونیک پارسیان را در این حوزه مشخص می نماید.

پیمانکار:

در این سند به شرکت کننده در مناقصه که برنده مناقصه شده است اطلاق می گردد.

شرکت پیشنهاد دهنده:

شرکت کنندگان در مناقصه که پیشنهاد خود را جهت شرکت در مناقصه اعلام می نمایند.

کارفرما:

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان می باشد.

عنوان پروژه

تمدید لایسنس و پشتیبانی آنتی ویروس کسپرسکی در شرکت تجارت الکترونیک پارسیان

Kasperske Endpoint Security for Business -Advance

هدف پروژه

استفاده از خدمات و پشتیبانی آنتی ویروس کسپرسکی .

شرایط واجدین شرکت در مناقصه

مناقصه گران جهت شرکت در مناقصه باید شرایط ذیل را دارا باشند.



شرایط عمومی:

- داشتن رتبه در زمینه خدمات پشتیبانی از شورای عالی انفورماتیک کشور
- حداقل 5 سال سابقه کاری در حوزه IT و مرتبط با موضوع مناقصه
- دارای مجوز رسمی کسپرسکی قابل مشاهده و استعلام

شرایط فنی و تخصصی:

- مرتبط بودن موضوع مناقصه با موضوع فعالیت مندرج در اساسنامه شرکت مناقصه گر
- داشتن تجربه کاری در زمینه موضوع مناقصه
- دارا بودن توانایی فنی مورد نیاز جهت تأمین کارشناس در دوره پشتیبانی
- دارا بودن توانایی فنی لازم جهت برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز

شرح کار فنی:

- تحویل لایسنس مورد نیاز به تعداد 1200 عدد از نوع Kasperske Endpoint Security for Business -Advance
- مدت زمان اعتبار لایسنس 2 سال پس از تاریخ انقضا لایسنس فعلی
- پشتیبانی به مدت دو سال
- تهیه لایسنس به نام شرکت تجارت الکترونیک پارسیان و یا هر نام دیگر به تایید کارفرما
- پشتیبانی و نصب بر روی تمامی سیستم های عامل
- برور رسانی نرم افزار پس از ارائه نسخه های بروز رسانی
- ارائه گزارشات فنی و امنیتی به صورت مدون
- پشتیبانی غیر حضوری و حضوری در مواقع لازم به تشخیص کارفرما
- تهیه و تحویل مستندات مورد نیاز کارفرما در حوزه آنتی ویروس
- آموزش به هشت نفر از پرسنل کارفرما (دوره های fundamental – associate – advance)
- برگزاری آزمون رسمی و ارائه مدرک رسمی از کسپر

تهیه مستندات مورد نیاز

مستندات به شرح زیر مورد نیاز می باشد:

- لازم است پیمانکار مستندات و گزارشات مورد نیاز کارفرما را درخصوص آنتی ویروس تهیه و به تایید کارفرما برساند.
- لازم است پیمانکار قبل از انجام هرگونه تغییر نحوه انجام طرح به همراه جزییات مربوطه را تهیه و به تایید کارفرما برساند.



آموزش و انتقال دانش

- پیمانکار موظف است همزمان با پیشرفت و اجرای پروژه، تکنیکها و دانش جهت انجام کار را به کارشناسان معرفی شده کارفرما انتقال دهد.
- پیمانکار موظف است از مدرس متخصص و دارای مدارک بین المللی در رشته مرتبط و با تأیید کارفرما استفاده نماید.
- آموزش و ارتقاء دانش می بایست با کیفیت بالایی توسط پیمانکار انجام گردد به طوری تمامی جوانب مختلف فن آوری و تکنولوژی بکار گرفته شده در تجهیزات موضوع قرارداد کاملاً برای نمایندگان معرفی شده کارفرما تشریح و مفهوم شود تا بتوانند کار بهره برداری و نگهداری از تجهیزات و توسعه سیستم را بطور کامل بر عهده گرفته و در شرایط کاری متعارف و یا نامتعارف و با حداقل هزینه تعمیر و نگهداری، حداکثر بهره وری و بازده کاری را داشته باشند.
- لازم به ذکر است دوره های آموزشی مورد نظر می بایست حداکثر یک ماه پس از اعلام آمادگی کارفرما، توسط پیمانکار برگزار گردد.
- محتوای آموزشی می بایست مطابق سرفصل رسمی باشد.
- محل برگزاری، استاد و نحوه برگزاری دوره می بایست با نظر و تأیید کارفرما باشد.

نحوه پشتیبانی

- کلیه اقدامات انجام شده پس از تأیید و تحویل به نماینده کارفرما (صورتجلسه تحویل) در مدت قرارداد تحت خدمات پشتیبانی پیمانکار قرار خواهند گرفت.
- پیمانکار موظف است در طول مدت پشتیبانی، کادر فنی خود را جهت پاسخگویی به کارفرما معرفی نموده و این افراد می بایست بصورت تمام وقت و 24 ساعت در 7 روز هفته و حتی ایام تعطیل، بصورت On call در دسترس باشند.
- پیمانکار موظف است در صورت اعلام کارفرما و در مواقع ضروری، جهت رفع مشکل نسبت به حضور نماینده خود در محل شرکت کارفرما مطابق جدول ذیل اقدام نماید:

حضور در محل کارفرما کمتر از 2 ساعت	موارد حساس و حیاتی
حضور در محل کارفرما کمتر از 8 ساعت	موارد با تقدم بالا
حضور در محل کارفرما کمتر از 16 ساعت	موارد با تقدم نرمال
حضور در محل کارفرما کمتر از 48 ساعت	موارد با تقدم پایین
حضور در محل کارفرما کمتر از 72 ساعت	موارد جهت درخواست های عمومی سرویس



تبصره: در صورت عدم اقدام به موقع پیمانکار طبق موارد ذکر شده ، برای هر ساعت تأخیر، معادل مبلغ یک درصد هزینه قرارداد پشتیبانی ماهیانه ، بعنوان جریمه از پیمانکار دریافت خواهد شد.

- پیمانکار موظف است در طول دوره پشتیبانی، برنامه زمان بندی بازدید دوره‌ای ماهانه را ، به مدت دو روز کاری در هر ماه ، با هماهنگی نماینده کارفرما تهیه ، ارائه و اقدام نماید.
- به جز موارد پیش بینی نشده و غیر مترقبه ، در صورتی که کارفرما نیاز به حضور نماینده پیمانکار داشته باشد ، از طریق تلفن و از 24 ساعت قبل اطلاع رسانی به پیمانکار انجام می‌گردد.

تعهدات پیمانکار

- پیمانکار موظف است فایل های کلیدی معتبر (License) ، به تعداد نرم افزارهای موضوع قرارداد که به نام کارفرما ثبت شده است ، به کارفرما ارائه دهد .
- پیمانکار مجاز به فروش و یا واگذاری فایل های کلیدی (License) به غیر نمی باشد .
- پیمانکار موظف به ارائه مستندات آموزشی محصولات به زبان انگلیسی و فارسی می باشد.
- پیمانکار موظف به ارائه فیلم آموزشی محصولات می باشد.
- پیمانکار موظف است نسبت به برگزاری دوره آموزشی درخواستی برای 8 نفر از پرسنل کارفرما و با ارایه مدرک رسمی کسپرسکی اقدام کند.
- پیمانکار موظف است در طی مدت قرارداد ، پشتیبانی نرم افزارهای موضوع قرارداد را انجام دهد
- پیمانکار موظف است خریدار را از نسخه های جدید (ارتقاء نرم افزار) مطلع و نسبت به راه اندازی نسخه های جدید بر روی کلیه سیستمها در اسرع وقت اقدام نماید.
- پیمانکار موظف به معرفی یک کارشناس ثابت برای مراحل نصب و راه اندازی و همچنین پشتیبانی محصول در طول قرارداد می باشد که پیمانکار این اختیار را دارد که در صورت عدم رضایت فنی و یا اخلاقی درخواست تعویض کارشناس را از پیمانکار در اسرع وقت داشته باشد.
- پیمانکار بایستی بعنوان پشتیبانی هر دو هفته یکبار بصورت حضوری در سایت کارفرما اقدام به بازدید نماید.

تعهدات کارفرما

- کارفرما موظف است جهت پیشرفت پروژه مستندات و اطلاعات لازم را در اختیار پیمانکار قرار دهد.
- کارفرما موظف است نمایندگان خود را با اختیارات کافی به صورت مکتوب به پیمانکار معرفی نماید.
- کارفرما موظف است جهت پرداخت مطالبات پیمانکار طبق قرارداد فی مابین اقدامات لازم را به عمل آورد.



جدول ارزیابی

مناقصه به صورت دو مرحله ای بوده و شرکت هایی که حداقل امتیاز فنی 60 مطابق جدول ارزیابی پیوست را

کسب نمایند می توانند در مناقصه شرکت نمایند.

